

Skilmálar Ljósleiðarans

1. Almenn

1. Skilmálar þessir gilda fyrir notkun heimila á Ljósleiðara Gagnaveitu Reykjavíkur (GR).
2. Ljósleiðari GR er fjarskiptasamband milli heimila og þjónustuaðila sem veita þjónustu sína um ljósleiðaranet GR. Við virkjun Ljósleiðarans telst vera komin á staðfesting á viðskiptaskilmálum þessum.
3. GR áskilur sér rétt til að gera breytingar á skilmálum þessum og eru slíkar breytingar kynntar á vefsíðunni www.gagnaveita.is með a.m.k. eins mánaðar fyrirvara.
4. Viðskiptavinur er réttihafi Ljósleiðarans og ber ábyrgð á notkun hans skv. skilmálum í kafla 2.
5. Viðskiptavinur ber fulla ábyrgð á greiðslum til GR vegna notkunar á Ljósleiðaranum skv. skilmálum í kafla 3.
6. Báðir aðilar geta sagt upp samningi þessum skv. skilmálum í kafla 4.
7. GR ábyrgist ekki tjón sem rekja má til sambandsleysis, rofs á fjarskiptum eða annarra truflana sem kunna að verða á rekstri fjarskiptakerfis GR eða þjónustuaðila, hvort sem slíkt má rekja til ljósleiðarabíla, bíla í netbúnaði eða annarra ástæðna.
8. GR afhendir ljósleiðarann í inntakskassa sem er staðsettur fyrir innan húsvegg. Allar lagnir frá inntakskassa GR eru á ábyrgð viðskiptavinar eftir að uppsetningu er lokið.

2. Notkun

1. Viðskiptavinur er ábyrgur fyrir allri notkun á Ljósleiðara GR, þ.m.t. notkun á þeim búnaði sem lagður er til og er eign GR. Ef í ljós kemur að viðskiptavinur misnoti Ljósleiðarann, t.d. á þann hátt að notkun varði við lög eða hafi áhrif á notkun annarra viðskiptavina getur GR lokað á notkun Ljósleiðarans fyrirvaralaust, um stundarsakir eða til frambúðar.
2. Viðskiptavininn er skyldur að fara vel með allan búnað sem þeir hafa til afnota og er í eigu GR. Viðskiptavinur er bótaskyldur skemmist búnaður eða glatist, og rekja má það til ásetnings eða gáleysis viðskiptavinar. Ef viðskiptavinur skemmir eða glatar fjarskiptabúnaði ber honum að tilkynna GR um það tafarlaust.
3. Óheimilt að veita aðilum utan þeirrar íbúðar sem viðskiptavinur er skráður fyrir, s.s. öðrum íbúum fjölbýlishúsa, aðgang að Ljósleiðara GR.
4. GR áskilur sér rétt til að vinna úr gögnum um fjarskiptanotkun viðskiptavinar í því skyni að bjóða betri þjónustu honum og öðrum viðskiptavinum til hagsbóta.

3. Greiðslur

1. Viðskiptavinur greiðir mánaðarlegt gjald, svokallað aðgangsgjald, fyrir notkun á Ljósleiðaranum. Gjaldið skal greitt fyrirfram, í byrjun fyrsta mánaðar eftir að frítímabili lýkur. Gjald þetta er samkvæmt gjaldskrá GR hverju sinni og kemur fram á vefsíðunni www.gagnaveita.is. Allar breytingar á gjaldskrá GR eru kynntar viðskiptavinum með að minnsta kosti eins mánaðar fyrirvara á vefsíðunni www.gagnaveita.is. Viðskiptavinur skuldbindur sig til að hlíta gildandi gjaldskrá GR hverju sinni.
2. Setji GR upp búnað í tengslum við kaup viðskiptavinar á þjónustu um Ljósleiðarann hjá viðskiptavininum skuldbindur hann sig til að greiða aðgangsgjald Ljósleiðarans í 5 mánuði eftir að frítímabili lýkur.
3. Viðskiptavinur skal greiða fyrir útskrift greiðsluseðla, svokallað seðilgjald, skv. gjaldskrá GR nema hann óski þess að reikningar sé skuldfærðir beint á greiðslukort eða eftir öðrum rafrænum greiðsluleiðum og er þá enginn greiðsluseðill sendur út.

4. Gjaldþagi og eindagi aðgangsgjalds vegna yfirstandandi mánaðar er fimmti þess mánaðar. Sé reikningur greiddur eftir gjalddaga greiðir viðskiptavinur dráttarvexti frá gjalddaga til greiðsludags skv. III. kafla laga um vexti og verðtryggingu nr. 38/2001 auk innheimtukostnaðar.
5. GR er heimilt að loka fyrir Ljósleiðarann hafi skuld ekki verið greidd innan 30 daga frá gjalddaga. Ef lokað er vegna vanskila ber GR enga ábyrgð á hugsanlegri röskun, óþægindum eða tjóni sem viðskiptavinur kann að verða fyrir vegna þessa.
6. Athugasemdir við reikninga skulu berast eins fljótt og auðið er og eigi síðar en á gjalddaga. Að öðrum kosti telst reikningurinn samþykktur.

4. Uppsögn

1. Báðir aðilar geta sagt upp notkun á Ljósleiðaranum. Uppsögn skal vera skrifleg, s.s. með tölvupósti.
2. Segi viðskiptavinur notkun Ljósleiðarans upp tekur uppsögnin gildi frá og með byrjun næsta mánaðar eftir næsta gjalddaga aðgangsgjalds Ljósleiðarans.
3. Segi viðskiptavinur notkun Ljósleiðarans upp á þeim tíma sem hann er skuldbundinn að greiða aðgangsgjöld, sbr. 3.2 tekur uppsögnin gildi frá og með lok 6. mánaðar eftir að notkun Ljósleiðarans hófst.
4. Hætti viðskiptavinur við að taka Ljósleiðarann í notkun eftir að uppsetningu á búnaði er lokið, ber honum að greiða til GR gjald sem nemur 5 mánaða notkun á Ljósleiðaranum.

5. Önnur ákvæði

1. Rísi upp ágreiningur um túlkun og skýringu á skilmálum þessum getur viðskiptavinur sent kvörtun til Póst- og fjarskiptastofnunar.
2. Um fjarskiptaþjónustu gilda lög um fjarskipti nr. 81/2003 ásamt síðari breytingum. Brot á lögum og reglum Póst- og fjarskiptastofnunar getur valdið tafarlausri lokun á þjónustu.
3. Að öðru leyti gilda skilmálar samstarfsaðila GR um þá þjónustu sem við á hverju sinni og veitt er um Ljósleiðarann.